

Kvalita života, FMK, n.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI

neziskovej organizácie

KVALITA ŽIVOTA, FMK, n.o.

za rok 2017

SPRACOVAL: Mgr. Mária Karaffová, riaditeľka neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.

V Prešove, 31. 03. 2018

Správna rada Kvalita života, FMK, n.o.

predloženú správu :

Schvaľuje

IČO: 45741573, DIČ: 2023931360, SK380900000000**5049841823**

Právna forma a predmet činnosti neziskovej organizácie Kvalita života, FMK,n.o.:

Kvalita života, FMK, n. o. je **nezisková organizácia**, ktorá je registrovaná v registri neziskových organizácií Obvodného úradu v Prešove **pod číslom OVVS-396/2013-NO** a je založená za účelom poskytovania **týchto všeobecne prospešných služieb**:

- a) Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť.
- b) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovanie Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- c) Poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečovanie a podpora najmä terénnych a ambulatných sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí / prepravná služba, opatrovateľská služba, sociálne poradenstvo a pod./.
- d) Poskytovanie sociálnej kurately podľa Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- e) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Zabezpečenie vzdelávania dospelých, detí, mládeže a seniorov v akreditovaných kurzoch v zdravotnej a sociálnej oblasti. Vykonávanie pomocnej, podpornej a vzdelávacej činnosti v sociálnej a zdravotníckej oblasti a organizovanie aktivít, ktoré zlepšia kvalitu života ľudí so sociálnym znevýhodnením, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovanej Rómskej komunity. Podpora celoživotného vzdelávania.
- f) Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt.
- g) Ochrana ľudských práv a základných slobôd.
- h) Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.
- i) Tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva.
- j) Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti, na poskytovanie ktorých nie je právnymi predpismi stanovené splnenie osobitných podmienok.
- k) Spolupráca a udržanie kontaktov s domácimi a zahraničnými subjektmi, partnerskými organizáciami, asociáciami, občianskymi združeniami, nadáciami a podpornými fondmi orientujúcimi sa na túto problematiku pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb.
- l) Skvalitnenie života a zabezpečenie dôstojného a plnohodnotného života zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia so zohľadnením ich individuálnych potrieb.
- m) Zabránenie sociálneho vylúčenia a izolácie zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých a imobilných osôb, seniorov, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia.
- n) Odstránovanie bariér zdravotne postihnutým, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným osobám, seniorom pri poskytovaní zdravotníckej starostlivosti, pri návštevách kúpeľov, rekondičných pobytov, kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatí, pri vybavovaní úradných záležitostí, návštevách príbuzných, priateľov a pod.

- o) Zabezpečenie holistického prístupu k cieľovej skupine zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia, zameraného na uspokojenie ich biologických, psychických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb.
- p) Organizovanie výchovnovzdelávacích a rekreačných podujatí, táborov pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých, dospelých, seniorov.
- q) Zabezpečovanie zdravotného dozoru na kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatiach.
- r) Zabezpečenie administratívnej, školiacej, edukačnej činnosti a poradenstva pre osoby so sociálnym znevýhodnením.
- s) Starostlivosť o ľudí, ktorí sú aktívni v pomoci chorým, ťažko zdravotne postihnutým, seniorom a sociálne odkázaným občanom, napr. starostlivosť o bezpríspevkových darcov krvi, dobrovoľníkov a pracovníkov v zdravotnej a sociálnej oblasti, ak sa ocitnú v situácii, keď sú sami odkázaní na pomoc.
- t) Vyhľadávanie, monitorovanie a zabezpečenie pomoci ľuďom, ktorí sú bezmocní, zraniteľní, odkázaní na pomoc iných.
- u) Šírenie úcty k životu od počatia po prirodzenú smrť, zabezpečenie aktívnej celkovej a holistickej paliatívnej starostlivosti o chorých v terminálnom štádiu života s cieľom uspokojenia ich bio - psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb a zachovania čo najvyššej možnej kvality života v prirodzenom domácom prostredí.
- v) Spolupráca s orgánmi štátnej, verejnej správy a samosprávy / napr. VÚC, mestá, obce/ pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb, najmä v zdravotnej a sociálnej oblasti na základe zmlúv v zmysle platnej legislatívy.
- w) Aktívna tvorba a účasť na domácich i zahraničných projektoch a projektoch, zameraných na využívanie fondov z Európskych zdrojov, realizácia projektov podporujúcich celkovú prosperitu regiónov, vrátane kultúrnej, vzdelanostnej, sociálnej, zdravotnej úrovne obyvateľov.

Všeobecne prospešné služby sa budú realizovať aj prostredníctvom projektov, na ktoré budú čerpané peňažné prostriedky z fondov EÚ.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Kvalita života, FMK, n.o., so sídlom Plzenská 2, Prešov, vykonáva odbornú ošetrovateľskú starostlivosť na základe Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja č. 4954/2013/OZ-ORU. od 13. 11. 2013.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť pacientom poskytujeme na základe zmluvného vzťahu s Union zdravotnou poisťovňou od 1.1.2014 a so zdravotnou poisťovňou Dôvera od 1.4.2016. Poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne poskytujeme odbornú ošetrovateľskú starostlivosť od vydania Rozhodnutia PSK, t. j. od roku 2013 aj bez zmluvného vzťahu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a však bez nároku na úhradu zo strany pacientov.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme v roku 2017 poskytovali pre 22 pacientov, u ktorých sme vykonali 3789 návštev v domácom prostredí. Z toho 429 návštev bolo hradených zdravotnými poisťovňami Union a Dôvera. 3360 návštev poistencov Všeobecnej zdravotnej poisťovne sme vykonali dobrovoľnícky, bez nároku na úhradu zo strany pacienta. Zo všetkých zdravotníckych výkonov nám teda bolo v roku 2017 preplatených 253 186 bodov za 1768 zdravotníckych výkonov, t.j. spolu 4244,86 Eur zo strany zdravotnej poisťovne Union a Dôvera. Zdravotnícke výkony, poskytované poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne nám uhrádzané neboli, lebo zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou nemáme, napriek tomu sme pacientom VŠZP poskytovali odbornú ošetrovateľskú starostlivosť bezodplatne.

Našu klientelu tvoria prevažne imobilní a ťažko zdravotne postihnutí pacienti po náhlych cievných mozgových príhodách, infarktoch myokardu, pacienti so sclerosis multiplex, muskulárnou dystrofiou, systémovou sklerózou, pacienti po detských mozgových obrnách, po úrazoch, operáciách, polymorbídni pacienti, onkologickí pacienti, pacienti v terminálnom štádiu choroby, pacienti s Alzheimerovou demenciou, Huntingtonovou chorobou a pacienti s psychiatrickými diagnózami. U týchto pacientov vykonávame prevažne tieto úkony: ošetrovanie dekubitov, ošetrovanie rán a vredov predkolenia, ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov, ošetrovateľská rehabilitácia, aplikácia injekcií a infúzií, odbery krvi a biologického materiálu, ošetrovanie stómii, starostlivosť opacientov s PEG sondou a permanentným katétrom, meranie fyziologických funkcií, komplexná ošetrovateľská starostlivosť o onkologických pacientov a pacientov v terminálnom štádiu. Veľmi dobré výsledky má naša agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zvlášť v ošetrovateľskej rehabilitácii, vďaka ktorej sa nám podarilo podstatne zlepšiť kvalitu života pacientov po náhlych cievných mozgových príhodách a to tak, že z úplne imobilných ležiacich pacientov sa stali chodiaci pacienti s oporou.

Oproti ostatným agentúram domácej ošetrovateľskej starostlivosti sme aj v roku 2017 ponúkali pacientom najmä tieto výhody a benefity:

- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodím denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, aj v noci bez akýchkoľvek príplatkov pacienta, **najmä u pacientov v terminálnom štádiu života**, kde sa vyžaduje kontinuálne sledovanie stavu pacienta a okamžitá intervencia v prípade zhoršenia jeho zdravotného stavu a tiež psychická pomoc pacientovi a jeho rodine. Touto starostlivosťou šetríme zdravotnej poisťovni finančné prostriedky na pobyt pacienta v nemocnici, alebo v hospici.
- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodím denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, aj v noci bez akýchkoľvek príplatkov pacienta, **predovšetkým u ťažko zdravotne postihnutých pacientov, ktorí bývajú sami**. Touto starostlivosťou šetríme štátu finančné prostriedky na pobyt pacienta v zariadeniach sociálnych služieb.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom, bývajúcim vo vzdialených obciach okresu Prešov a Sabinov, ku ktorým nemajú možnosť prísť ostatné agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom z marginalizovanej Rómskej komunity a pacientom zo zlých sociálnych pomerov, prepojenie poskytovania primárnej, sekundárnej a terciárnej zdravotnej starostlivosti, kde kladieme dôraz aj na osvetu, prevenciu voči ochoreniam a edukáciu pacientov.
- Úzke prepojenie zdravotníckych a sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí, poskytovaných našou neziskovou organizáciou Kvalita života, FMK, n.o. a to ADOS, domácej opatrovateľskej služby a prepravnej služby. Všetky tieto služby sú dostupné 24 hodín denne 7 dní v týždni. Naším prvoradým záujmom je poskytovanie kvalitnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti, zameranej na zotrvanie pacienta v prirodzenom domácom prostredí, zabezpečenie čo najvyššej možnej kvality života pacienta a jeho rodiny. Pri ošetrovateľskej starostlivosti uplatňujeme holistický prístup k pacientom, zameraný na uspokojovanie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb pacienta. Naša Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti má záujem o neustále zvyšovanie kvality poskytovaných zdravotníckych služieb, kde na prvom mieste je spokojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta i jeho rodiny.

Opatrovateľská služba

Pri ošetrovaní pacientov v domácom prostredí sme videli potrebu poskytovania aj opatrovateľskej služby spočiatku formou dobrovoľníckej činnosti, nakoľko mnohí starší pacienti žijú v domácnosti sami, preto. naši dobrovoľníci poskytovali takúto dobrovoľnícku službu bez nároku na odmenu klientom, ktorých sme ošetrovali prostredníctvom ADOS. **V roku 2015 sme začali poskytovať domácu opatrovateľskú službu, ktorú od novembra 2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore VÚC v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.**

V roku 2017 sme poskytovali denne domácu opatrovateľskú starostlivosť pre 19 klientov. Opatrovateľskú službu sme poskytovali 24 hodín denne 7 dní v týždni. Naším cieľom pri poskytovaní opatrovateľskej služby je pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím. Snažíme sa o zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých a seniorov a rozvoj sociálnych služieb v okrese Prešov. Naším cieľom je, aby žiaden človek, potrebujúci pomoc nezostal bez odpovede, lebo práve starší ľudia a zdravotne postihnutí občania sa často dostávajú do sociálnej izolácie a potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom je uspokojenie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny. Za týmto účelom sme v rámci domácej opatrovateľskej služby organizovali tieto aktivity: pomoc seniorom a ťažko zdravotne postihnutým v prirodzenom domácom prostredí pri úkonoch osobnej hygieny, kúpanie, dohľad, polohovanie, prevencia vzniku dekubitov, príprava a podávanie stravy, donáška a podávanie liekov, upratovanie, vybavovanie úradných záležitostí, sprevádzanie na zdravotnícke vyšetrenia, do kúpeľov, na kultúrne, spoločenské, športové a náboženské podujatia, návštevy príbuzných, prechádzky, zabezpečenie kontaktu s okolitým prostredím, ale aj starostlivosť o pacientov v terminálnom štádiu ochorenia so zabezpečením kvalitnej opatrovateľskej starostlivosti o imobilných pacientov v domácom prostredí. Boli zabezpečené aj aktivity na spríjemnenie Vianočných sviatkov seniorom a ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorí žijú v domácnosti sami. Domáca opatrovateľská služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú.

Cieľovou skupinou sú ťažko zdravotne postihnutí občania a seniori okresu Prešov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách.

Potreba zriadenia novej domácej opatrovateľskej služby vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniorami a ťažko zdravotne postihnutými občanmi, ktorým chýbalo najmä poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v odpoľudňajších a večerných hodinách, počas víkendov a sviatkov. Domáca opatrovateľská služba s nepretržitou prevádzkou prispieva k splneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria samotní seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, prevažná väčšina týchto klientov je odkázaná aj na domácu opatrovateľskú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. Je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o domácu opatrovateľskú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, preto je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať takejto domácej opatrovateľskej služby.

Napriek tomu, že sme sa začiatkom roka 2016 zapojili do Národného projektu Podpora opatrovateľskej služby a podpísali sme Zmluvu o spolupráci s Implementačnou agentúrou MPSVR SR na 3 pracovné miesta opatrovateľiek, zostali sme v poradovníku neschválených žiadostí pre veľký počet žiadateľov v Prešovskom kraji.

Prepravná služba

V roku 2015 sme začali poskytovať prepravnú službu, ktorú od 15.11.2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore PSK v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Sociálnu prepravnú službu sme v roku 2017 pravidelne denne poskytovali pre 8 seniorov a ťažko zdravotne postihnutých klientov. Na rok 2017 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. poskytnutý finančný príspevok z Mesta Prešov na poskytovanie sociálnej služby – prepravnej služby podľa Zákona o sociálnych službách vo výške 1999,20 EUR na 2352 km. S ôsmimi klientmi, občanmi mesta Prešov, ktorí sú odkázaní na prepravnú službu sme počas roka 2017 najazdili 5644 km. Išlo predovšetkým o odvoz klientov do denného stacionára, na kultúrne, spoločenské a náboženské podujatia, návštevy zdravotníckych zariadení, aj mimo okresu, návštevy príbuzných, vybavovanie úradných záležitostí a podobne.

Charakteristika Prepravnej služby a problému, ktorý sa má projektom vyriešiť...

1. Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa ods.1 sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.
3. Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Sociálna prepravná služba poskytuje:

- Pomoc osamelým a zdravotne postihnutým občanom na lekárske vyšetrenia v okrese i mimo okresu, na návštevy úradov verejnej správy a samosprávy, dopravu k diaľkovým autobusovým spojom a vlakom, resp. prepravu do kúpeľov a na rekondičné pobyty, dopravu do chrámov a návštevy iných služieb, kultúrnych, spoločenských podujatí, vybavovanie úradných záležitostí a pod.
- Prepravná služba je občanovi v núdzi poskytovaná za minimálnu úhradu, ktorá vychádza z aktuálnej ceny náhrad za použitie súkromného motorového vozidla na služobné účely uverejnenej v Zbierke zákonov po jej aktualizácii. Je možná bez úhrady v prípade zabezpečenia prepravy v ohrození života a vzniknutej mimoriadnej situácie (škody na zdraví a majetku, strata finančného zabezpečenia, prírodná katastrofa atď...).

- Prepravná služba je súčasťou komplexnej siete sociálnych a zdravotníckych služieb - ADOS, opatrovateľská a asistenčná služba a je pripravená poskytovať pomoc aj klientom zariadení, ktoré s neziskovou organizáciou spolupracujú, napr.: Zväz zdravotne postihnutých, Únia slabozrakých a nevidiacich, Domovy sociálnych služieb, Zariadenia pre seniorov, Denné stacionáre, Denné centrá a iné zväzy a organizácie, pôsobiace v Prešovskom regióne. Prepravná služba v prípade potreby je pripravená zabezpečiť odvoz osôb v rámci spolupráce s Okresným riaditeľstvom Hasičského a záchranného zboru pri autonehodách a krízových situáciách, napr. povodniach a iných živelných pohromách.

Sociálna prepravná služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Cieľovou skupinou projektu sú ťažko zdravotne postihnutí občania okresu Prešov a Sabinov, ktorí majú v posudku miery funkčnej poruchy odkázanosť na prepravnú službu a seniori z okresov Prešov a Sabinov. Potreba zriadenia novej prepravnej služby pre seniorov vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi. Zo slov týchto cieľových skupín vyplýva, že, vzhľadom na ich veľký počet v okrese Prešov a Sabinov je veľmi žiadaná prepravná služba počas odpoľudňajších a večerných hodín, víkendov a sviatkov pre klientov, ktorí nie sú schopní sa pohybovať autobusmi a MHD na odvoz na kultúrne, športové, spoločenské a cirkevné podujatia, na návštevu zdravotníckych zariadení, na návštevu príbuzných, na odvoz na liečebný pobyt do kúpeľných miest a tiež prepravná služba s kvalifikovaným zdravotným doprovodom v čase potreby. Prepravná služba prispieva k plneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, väčšina týchto klientov je odkázaná na prepravnú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. Nakoľko je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o prepravnú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať sociálnu prepravnú službu.

Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím.

Od 1.11.2016 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. priznaný Štatút Chránenej dielne Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove podľa § 55 Zákona o službách zamestnanosti. Od 1.11. 2016 v chránenej dielni pracujú dvaja ťažko zdravotne postihnutí zamestnanci, v roku 2017 pribudol jeden pracovník.

Za rok 2017 Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR Prešov poskytol na refundáciu nákladov Chránenej dielne neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n. o. celkovo 11 273,61 EUR, ktoré boli poukázané na refundáciu celkovej ceny práce troch pracovníkov chránenej dielne.

Ďakujeme Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Prešov za refundáciu prevádzkových nákladov Chránenej dielne podľa § 60 Zákona o službách zamestnanosti.

Prednášky a kurzy so zdravotníckou tematikou

Začiatkom roka 2017 nám bol schválený projekt : Zvýšenie kvality života rodín s terminálne chorým pacientom poskytnutím príležitosti na prácu ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorý podporila Komunitná nadácia Veľký Šariš a spoločnosť Pivovary Topvar, a.s. Veľký Šariš sumou 1500 EUR.

Projekt bol zameraný na podporu zamestnanosti znevýhodnených skupín – osôb s ťažkým zdravotným postihnutím a zahŕňal organizovanie Kurzu paliatívnej starostlivosti, zameraného na biologické, psychické, sociálne, morálne a spirituálne aspekty starostlivosti o pacientov v terminálnom štádiu života, v ktorom prednášali aj lektori s ťažkým zdravotným postihnutím. Vďaka tejto podpore sme mohli skvalitniť poskytovanie paliatívnej starostlivosti pacientom v domácom prostredí a pomôcť ťažko zdravotne postihnutým uplatniť sa pri realizácii kurzu paliatívnej starostlivosti a pri pomoci rodinám s terminálne chorým pacientom.

Kurz paliatívnej starostlivosti v celkovom rozsahu 50 hodín sa konal v termíne od 3.4.2017 do 3.5.2017 v spolupráci s neziskovou organizáciou „Cesta a život“, ktorá nám poskytla priestory prednáškovej miestnosti. Bol rozdelený do 24 hodín teoretickej časti, 24 hodín praktickej časti a 2 hodiny organizačnej časti. Kurz paliatívnej starostlivosti absolvovalo 30 účastníkov, ktorým boli vydané certifikáty.

Kurz bol určený sociálnym pracovníkom, opatrovateľom, sestram a ďalším pracovníkom sociálnych, zdravotníckych a záchranných služieb, ktorí sú vo svojej profesijnej praxi konfrontovaní s umieraním a smrťou človeka. Tiež bol určený dobrovoľníkom, rodinným príslušníkom a osobným asistentom, ktorí pomáhajú ťažko chorým, ťažko zdravotne postihnutým osobám a seniorom v domácom prostredí a starajú sa o pacientov v terminálnom štádiu života. Účastníci kurzu si osvojili základné vedomosti týkajúce sa umierania človeka i smrti samotnej, a to vo všetkých štyroch dimenziách človeka, teda nielen po stránke biologickej, ale aj psychickej, sociálnej, morálnej a spirituálnej, čo im pomáha nadobudnúť profesijnú istotu pri zvládaní tak náročnej úlohy ako je sprevádzanie pacienta v posledných chvíľach života.

Vďaka finančným prostriedkom a veľkej pomoci zo strany Komunitnej nadácie Veľký Šariš a spoločnosti Pivovary Topvar, Veľký Šariš, a.s. sme mohli výrazne skvalitniť paliatívnu starostlivosť, poskytovanú našim pacientom v domácom prostredí prostredníctvom ADOS Kvalita života, FMK, n.o. zvýšením počtu pracovníkov a dobrovoľníkov, ktorí pomáhajú pacientom a ich rodinám. Už počas realizácie aktivít projektu sme poskytovali odbornú ošetrovateľskú starostlivosť v domácom prostredí 20 – tím pacientom, z toho desiatim v terminálnom štádiu života sme poskytovali paliatívnu starostlivosť. Väčšina pacientov, ktorým sme poskytovali odbornú ošetrovateľskú a paliatívnu starostlivosť v domácom prostredí, zameranú na uspokojenie biologických, psychologických, sociálnych a duchovných potrieb až do konca, už nie sú medzi nami. Boli pre nás veľkým povzbudením a ostávajú v našich srdciach, ich rodiny sú veľmi vďačné našim pracovníkom a dobrovoľníkom. Do tejto starostlivosti sa aktívne zapájali všetci poslucháči kurzu paliatívnej starostlivosti počas praxe, traja pracovníci chránenej dielne neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o. a lektori kurzu paliatívnej starostlivosti. Po absolvovaní kurzu nám ponúklo aktívnu pomoc pri poskytovaní paliatívnej starostlivosti pacientom v domácom prostredí päť absolventiek kurzu, ktoré spolupracujú s našou neziskovou organizáciou aj naďalej, čo nám pomáha zvýšiť kvalitu života pacientov v terminálnom štádiu a ich rodín.

Ďakujeme spoločnosti Pivovary Topvar, a.s. a Komunitnej nadácii veľký Šariš za podporu tohto projektu.

Spolupráca so zahraničnými partnermi

1, V období 5. - 8. mája 2017 sme sa zúčastnili stretnutia domácich hospicov v Deštném v Orlických horách.

Nakoľko sa naša nezisková organizácia venuje uspokojovaniu bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb pacientov v terminálnom štádiu, s veľkou radosťou sme prijali pozvanie zakladateľky mobilného hospicu DUHA HOŘICE Jany Sieberovej na stretnutie domácich hospicových tímov z Čiech a Slovenska, ktoré sa konalo v dňoch 5.5.- 8.5.2017 v Orlických Horách v mestečku Deštné. Tohto stretnutia sme sa zúčastnili štyria účastníci z neziskovej organizácie – dvaja zamestnanci a dvaja dobrovoľníci. Na tomto stretnutí mobilných hospicových tímov sme získali nové cenné poznatky a skúsenosti, ktoré využívame v svojej práci s terminálne chorými a odchádzali sme plní skvelých dojmov a nadšenia zo stretnutia s úžasnými ľuďmi, ktorí hľadajú naplnenie v láske k blížnemu, v pomoci pacientom a ich rodinám pri sprevádzaní v náročných situáciách, v chorobe, a ponúkajú im odbornú pomoc, úľavu od bolesti, nádej a lásku aj vo finálnej etape života.

2, Dňa 27.05.2017: Účasť na Druhej celoslovenskej konferencii Slovenskej spoločnosti paliatívnej medicíny s medzinárodnou účasťou s názvom „ Mobilné hospice na Slovensku a v Európskej únii.“

Dňa 27.05.2017 sa dvaja pracovníci a dve dobrovoľníčky neziskovej organizácie zúčastnili na Druhej celoslovenskej konferencii Slovenskej spoločnosti paliatívnej medicíny s názvom „ Mobilné hospice na Slovensku a v Európskej únii.“ Účasť na tejto konferencii nám pomohla získať nové poznatky a skúsenosti v starostlivosti o pacientov v terminálnom štádiu, aby sme im mohli ešte účinnejšie pomáhať. Oboznámili sme sa bližšie s legislatívou hospicov, osobne sme sa zoznámili s odborníkmi, ktorí zakladali prvé hospice na Slovensku, v Čechách a v Európskej únii.

3, V dňoch 28. 9.- 3. 10. 2017 sme sa zúčastnili zahraničnej služobnej cesty v Taliansku v Milane – Brugheriu, kde sme navštívili našich partnerov z AVIS Brugherio – Asociácia dobrovoľných darcov krvi.

Počas stretnutia sme si vymenili naše poznatky a skúsenosti z dobrovoľníckej činnosti, práce s dobrovoľníkmi, starostlivosti o pacientov ADOS, zvlášť o pacientov v terminálnom štádiu a nezištnej pomoci pacientom zo strany bezpríspevkových darcov krvi a dobrovoľníckych organizácií.

Dňa 12. 10 2017 sme sa na pozvanie MUDr. Márie Svatošovej – zakladateľky prvého hospicu v Českej republike – v Červeném Kostelci a sestričky Janky Sieberovej – zakladateľky prvého mobilného hospicu v Čechách - mobilného hospicu DUHA Hořice zúčastnili na **Medzinárodnej odbornej konferencii Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče a Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska s názvom Role duchovní péče o umírající v 21. století: „Kdybych měl už jen jeden den života“**, kde sme mohli získať obohacujúce poznatky o paliatívnej starostlivosti od významných zahraničných lekárov, sestier, psychológov, kňazov a predstaviteľov hospicového hnutia v Českej republike i vo svete.

Zasadnutia správnej rady, schválenie ročnej závierky za rok 2017:

V roku 2017 sa konali dve zasadnutia správnej rady.

Od 1. 7. 2017 bola správnu radou neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o. schválená zmena štatutárneho zástupcu neziskovej organizácie z dôvodu odchodu a zamestnania doterajšieho štatutárneho zástupcu mimo miesta trvalého bydliska. Táto zmena bola nahlásená v registri neziskových organizácii Obvodného úradu v Prešove, v registri poskytovateľov zdravotníckych a sociálnych služieb PSK a v ostatných inštitúciách, s ktorými nezisková organizácia spolupracuje.

Za novú riaditeľku neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o. od 1. 7. 2017 bola zvolená Mgr. Mária Karaffová, ktorá doposiaľ zastávala funkciu odborného garanta ADOS Kvalita života, FMK, n. o.

Ročná závierka za rok 2017 bola schválená správnu radou neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o. a dňa 31. 03. 2018 bola vložená do Registra účtovných závierok.

Náklady neziskovej organizácie Kvalita života FMK, n.o. celkom v r. 2017: 28 307,59 EUR

Výnosy neziskovej organizácie Kvalita života FMK, n.o. celkom v r. 2017: 29 816,71 EUR

Výsledok hospodárenia za rok 2017: + 1509,12 EUR

Naším partnerom, ktorí pomáhali ľudom v núdzi srdečne ďakujeme za pomoc a spoluprácu:

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR v Prešove

Prešovský samosprávny kraj, Úrad PSK - sociálny a zdravotnícky odbor Prešov

Mesto Prešov

Obvodný úrad Prešov

Komunitná nadácia Veľký Šariš

Pivovary Topvar Veľký Šariš

Union, zdravotná poisťovňa

Dôvera, zdravotná poisťovňa

Liga proti rakovine Slovenskej republiky

Obvodní a odborní lekári mesta Prešov, okresu Prešov a Sabinov

IK consulting, s.r.o., Komárnická 24, 821 03 Bratislava 2

Cesta a Život, nezisková organizácia

AVIS Brugherio – Milano, Taliansko

MM Citroén Prešov

Pečiatky od Janky, Prešov

Horská služba Bachureň-Bučé

Vádium - Real, s.r.o., Plzenská 2, Prešov

MUDr. Hasarová Darina – ambulancia a denný stacionár pre liečbu bolesti Prešov

Mobilný hospic DUHA Hořice

MUDr. Marie Svatošová- zakladateľka hospicu v Červeném Kostelci

Dom sv. Kozmu a Damiána Prešov

OZ Barlička Prešov

Lekárň Galenos Prešov

CompuGroup Medical Slovensko s.r.o. Bratislava

regionPRESS, s.r.o. Trnava

Obecné úrady v okrese Prešov a Sabinov

Farský úrad Krista Kráľa Prešov- Sekčov

Centrum Hnutia Svetlo – Život, Slávičia ul. Prešov

Farské úrady v okrese Prešov a Sabinov

FNsP J.A. Reimana Prešov – lekári, sestry, zdravotnícki pracovníci a nemocniční kňazi

Všetkým, ktorí nám darovali 2 % dane za rok 2017

„Ďakujeme, že nám pomáhate pomáhať“.